

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

Mise à jour le 1^{er} janvier 2019

La présente charte de confidentialité est conforme au Règlement européen sur la protection des données personnelles. Ce règlement impose aux entreprises de responsabiliser leurs actions au regard des données personnelles.

Cette charte explique comment KARAVEL, titulaire de la marque Partir Pas Cher, recueille et utilise vos données lorsque vous utilisez notre site internet. Nous nous engageons à être transparents au sujet de nos pratiques de confidentialité, y compris la manière dont nous traitons vos informations à caractère personnel.

La présente charte vous permettra de déterminer :

1. Quelles données personnelles collectons-nous ?
2. Qu'est-ce qu'un Responsable de Traitement ? Qui est le Responsable de Traitement ?
3. Pourquoi collectons-nous vos données ?
4. A qui sont communiquées vos données personnelles ?
5. Combien de temps conservons-nous vos données ?
6. Quelles sont vos droits concernant la protection des données (articles 15 à 22 du RGPD)?
7. Qu'est qu'un cookie ? Comment utilisons-nous les cookies sur notre site ?
8. Modification de notre Charte de confidentialité

1. Quelles données personnelles collectons-nous ?

La donnée à caractère personnelle se définit comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable pouvant être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification ou des données de localisation et ce, au sens de l'article 4 du Règlement européen 2016/679 adopté par le Parlement européen et le Conseil le 27 avril 2016, applicable à compter du 25 mai 2018.

Vos données personnelles sont collectées et utilisées par la société KARAVEL SAS dont le siège social est situé au 17 rue de l'Echiquier – 75010 PARIS.

KARAVEL collecte toutes les données personnelles nécessaires pour le traitement et l'exécution de votre commande, comprenant votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone, votre adresse postale et email.

Les données bancaires saisies lors de votre réservation sont cryptées en protocole SSL avec une certification GlobalSign.

Il est précisé que seules les données personnelles strictement nécessaires à la finalité du traitement sont collectées auprès de vous.

KARAVEL s'est efforcée de mettre en place les précautions raisonnables pour préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées,

détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès. Des mesures de sécurité techniques et organisationnelles ont été instaurées à cet effet.

KARAVEL ne maîtrise cependant pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire l'attention des internautes sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son utilisation et à son fonctionnement.

2. Qui est le Responsable de Traitement ? Qu'est-ce qu'un Responsable de Traitement ?

Le Responsable de traitement est défini comme « la personne morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre ».

Le Responsable de traitement est la société KARAVEL – 17, rue de l'Echiquier – 75010 PARIS, SAS au capital de 145.131.987 Euros – RCS PARIS B 532 321 916 – Immatriculation "Atout France": IM075140042 – TVA intracommunautaire: FR52532321916. Garant : APS, 15 avenue Carnot 75017 Paris – RCP : MMA IARD, 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans cedex 9.

3. Pourquoi collectons-nous vos données ?

L'ensemble de vos données personnelles sont collectées aux fins suivantes :

a. Pour l'exécution de nos obligations contractuelles (contrat de voyage)

Vos données sont collectées pour la bonne exécution de nos obligations contractuelles et notamment la gestion de votre commande, de la facturation, du suivi de votre commande, du service après-vente, de la gestion de vos réclamations.

b. Le consentement

Lorsque vous donnez expressément votre consentement, vos données personnelles sont utilisées dans le cadre de :

- ❖ Programme de fidélisation (newsletter)
- ❖ Prospection commerciale
- ❖ Analyses statistiques après l'anonymisation de vos données personnelles
- ❖ Bons plans de nos partenaires
- ❖ Jeux concours

c. L'intérêt légitime de KARAVEL

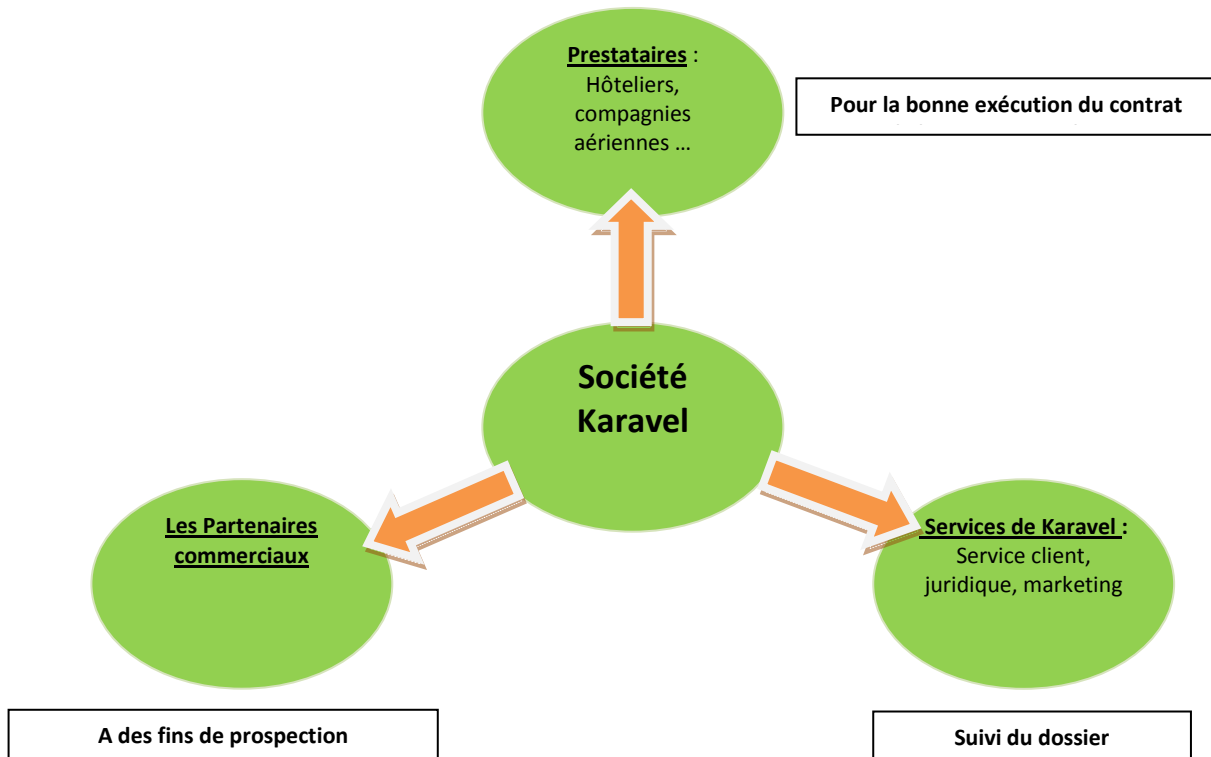
Pour ce qui est des finalités suivantes, la base légale du traitement des données personnelles de l'utilisateur est l'intérêt légitime de KARAVEL:

- L'élaboration de profils pour l'envoi d'information sur les promotions exclusives, les dernières nouveautés et des informations personnalisées adaptées au profil de l'utilisateur.
- L'envoi de questionnaire de satisfaction portant sur le séjour réservé sur le site internet afin de vous demander votre avis.

Notre intérêt légitime consiste à pouvoir garantir que notre site internet reste sûr, et à pouvoir aider KARAVEL à comprendre les besoins, les attentes et le niveau de satisfaction des utilisateurs, pour améliorer ainsi les prestations proposées. Toutes ces actions sont réalisées dans le but d'améliorer le niveau de satisfaction du client.

4. A qui sont communiquées vos données personnelles ?

La société KARAVEL communique vos données personnelles à différents acteurs, comme précisé ci-dessous.



Les données peuvent également faire l'objet de transferts internationaux en plus des cessions/communications antérieures pour lesquelles KARAVEL utilisera les Clauses contractuelles types adaptées par la Commission européenne et le Privacy Shield UE-États-Unis comme garantie des transferts effectués vers des pays ne disposant pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne. Dans tous les cas, les tiers avec lesquels sont partagées certaines données à caractère personnel auront préalablement certifié l'adoption de mesures techniques et organisationnelles adéquates pour la protection correcte de celles-ci.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

La durée de conservation de vos données à caractère personnelles varie en fonction de la finalité pour lesquelles elles seront traitées.

Finalité	Durée de conservation
Conservation de vos données pour la bonne exécution du contrat .	Dans ce cas, vos données seront conservées pour les besoins de l'exécution de votre commande, puis pendant la durée nécessaire et raisonnable à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat ; ces données peuvent être archivées conformément aux dispositions du Code de commerce et du Code de la consommation relatives à la conservation des contrats conclus par voie électronique.
Conservation de vos données dans un but commercial (newsletter).	Dans ce cas, vos données seront conservées jusqu'au désabonnement du client.
Conservation de vos données dans un but de prospection .	Dans ce cas, vos données seront conservées pendant 3 ans à compter du jour où le consentement a été donné.
Conservation de vos données pour le service client .	Dans ce cas, le service client va conserver vos données personnelles pendant 2 ans pour d'éventuelles réclamations.

6. Quelles sont vos droits concernant la protection des données (articles 15 à 22 du RGPD)?

Conformément aux articles 15 à 22 du Règlement européen 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition sur vos données personnelles.

Vous disposez également du droit de définir des directives concernant le sort de ses données.

Pour exercer ses droits, vous pouvez adresser votre demande à l'adresse suivante : Groupe KARAVEL – Partir Pas Cher - « Données personnelles » - 17 rue de l'Echiquier – 75010 PARIS Cedex 10.

Pour toute réclamation, vous pouvez vous adresser à notre Délégué à la Protection des données (DPO) à l'adresse suivante : Groupe KARAVEL – Partir Pas Cher - « DPO » – 17 rue de l'Echiquier – 75010 PARIS Cedex 10 ou à dpo@karavel.com.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation applicable.

7. Qu'est qu'un cookie ? Comment utilisons-nous les cookies sur notre site ?

Un cookie est un fichier susceptible d'être enregistré à la suite de votre consentement, dans un espace dédié du disque dur de votre terminal à l'occasion de la consultation d'un nos services. Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré. Le Groupe KARAVEL fait usage de cookies qui permettent pendant la durée de validité des cookies :

- de vous déplacer sur notre site Internet et d'utiliser ses fonctionnalités ;
- de collecter des données relatives à l'utilisation de notre site Internet ;
- de nous rappeler des choix que vous avez faits sur notre site Internet (tels que les recherches sur les vols ou sur un séjour dans une ville que vous avez faites) et de vous fournir des fonctionnalités personnalisées ;
- de vous présenter des publicités qui sont plus pertinentes pour vous et vos intérêts.

La plupart des navigateurs Internet, permettent de supprimer les "cookies" de votre disque dur, de les rendre inopérants ou de recevoir un avertissement préalable avant qu'ils ne soient enregistrés sur votre ordinateur :

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour finir, les cookies ont un seul objectif c'est d'améliorer la **performance** de notre site. Il faut préciser que nos cookies ne conservent pas vos adresses IP à des fins de ciblage. Cependant, certains de nos services ne peuvent être accessibles si votre navigateur refuse l'installation de cookies. Un avertissement vous indiquant que la session est interrompue apparaît alors sur votre écran. Il vous suffit alors de configurer votre navigateur comme indiqué ci-dessus pour pouvoir accéder au service en question nécessitant l'installation de cookies. Nous vous précisons que la durée de conservation par défaut d'un cookie est de 13 mois. Le navigateur Firefox permet de choisir plusieurs options en ce qui concerne cette durée (Cookies effacés à la fermeture du programme, cookie conservé pour sa durée par défaut ou demande au cas par cas).

Toutefois, lorsque vous visitez notre site internet, certains cookies ne seront pas enregistrés par notre site mais par des tiers. C'est par exemple le cas de site de publicités qui pourront enregistrer vos cookies depuis la publicité diffusée sur notre site internet.

Nous utilisons des plug-in de réseaux sociaux notamment Twitter®, Facebook® et Google® plus. Si vous interagissez au moyen des plug-in, les informations liées à votre navigation sur notre site et à son adhésion à ces réseaux sociaux seront transmises et enregistrées sur un serveur de la société qui exploite le réseau social en question et partagées selon les paramètres de votre compte utilisateur sur ces réseaux sociaux et ce, conformément aux conditions d'utilisation du réseau social concerné.

Si vous ne souhaitez pas que le réseau social concerné relie les informations collectées par l'intermédiaire du site à votre compte utilisateur, vous devrez vous déconnecter du réseau social avant de visiter notre site.

Vous êtes expressément informé que l'utilisation de ces plug-in ou boutons est opérée par ces réseaux sociaux et soumise aux conditions vous liant avec le réseau social concerné dont vous êtes membre.

Le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de votre terminal et de la configuration des paramètres du navigateur relève de votre libre choix et de votre propre responsabilité.

Nom du cookie	Finalité du cookie	Durée de conservation des cookies
Criteo	Permet de mieux cibler un internaute	13 mois maximum
Adwords	Permet de mieux cibler un internaute	
Omniure	Permet d'étudier le comportement des internautes	
Kameleoon	Permet de faire des tests de produits sur les internautes	
EBKvpcForm	Permet le pré remplissage des coordonnées des internautes	
saveAge-ENKvpcForm	Permet le pré remplissage des coordonnées des internautes	
S_cc	Permet de savoir si on peut implanter des cookies	
Google Analytics Premium	Permet de distinguer les utilisateurs du site	

8. Modification de notre Charte de confidentialité

Nous vous informons que la société KARAVEL peut mettre à jour la présente Charte de confidentialité et ce, afin de se conformer aux évolutions du droit européen et du droit français.

Si nous pensons que les modifications sont importantes, nous vous informerons en publiant les modifications via le site internet, en vous envoyant un courrier électronique ou un message sur les modifications et/ou en publiant une mise à jour dans les notes de version sur la plateforme de l'Application. Nous vous encourageons à vérifier régulièrement et à consulter les mises à jour.